

# Infos légales, Protection des données, Cookies et Conditions Générales d'Utilisation du site

L'utilisateur du site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) (ci-après « le site ») s'engage à prendre connaissance et à respecter les présentes conditions générales tout au long de sa navigation sur le site. Ces conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment. Elles s'imposent à l'utilisateur dès la date de leur mise en ligne sur le site Eden Innovations. La date de mise à jour est mentionnée à chaque modification. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la mise à jour la plus récente des présentes conditions

---

## MENTIONS LEGALES

Eden Innovations s'adresse à toutes les personnes majeures.

Eden Innovations est une SAS immatriculée au RCS d'Aix en Provence  
Son siège social est situé 670 Route de Barre 13 510 Eguilles

**Directeur de la Publication :** Monsieur Julien VERON, Directeur général

**Hébergement :** Gandi

---

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes et lignes directrices mis en œuvre par Eden Innovations en matière de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du site internet.

La notion de « donnée =C3\_ caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679) c'est-à-dire à toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc.

Eden Innovations affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

### 1. Champ d'application et exclusion

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par Eden Innovations à partir :

- du site internet,

- du traitement des demandes de RMA
- lors d'événements organisés par Eden Innovations (Salon, ou autres)

## **2. Données collectées**

### **Les données collectées directement depuis les site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com)**

Il s'agit des données que vous nous fournissez directement par le biais de formulaires (création de compte, prise de rendez-vous,...)

- Civilité.
- Prénom et nom de famille,
- Adresse de courrier électronique,
- Numéro de téléphone,
- Informations relatives à la vie professionnelle (installateur/distributeur)

À tout moment, vous disposez de la faculté de modifier ces informations en effectuant la demande par écrit à l'adresse de l'entreprise.

### **Les données de connexion collectées indirectement**

Il s'agit des données qu' Eden Innovations collecte à partir de votre navigation sur son site internet [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com):

- la date, l'heure de la connexion et/ou navigation,
- le type de navigateur,
- la langue du navigateur,
- URL consultée,
- l'adresse de protocole Internet et l'adresse IP.

Le traitement de ces données de connexion se fait dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. L'analyse de ces données a pour but :

- de produire des indicateurs concernant les temps de navigation sur chaque page du site internet et l'origine géographique de la connexion ;
- de s'assurer que l'utilisation du site est conforme aux Conditions Générales d'Utilisation (cf. infra). Un audit des logs de connexion pourra être effectué en cas de non-respect présumé des CGU.

### **Cookies et mesure d'audience**

Les cookies sont des fichiers stockés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez et contiennent des informations telles que vos préférences de navigation ou votre statut de connexion.

Lors de la collecte par Eden Innovations des informations générées par ces cookies, l'adresse IP est rendue anonyme. Eden Innovations utilise les cookies suivants :

- 1 – techniques (pour faciliter et améliorer vos connexions)
- 2 – de mesure d’audience (pour nous permettre de connaître l’audience des différentes rubriques et pages du site)

### **3. Utilisation des données collectées**

Eden Innovations traite les données à caractère personnel que vous lui avez confiées pour vous adresser des informations techniques et/ou commerciales.

Eden Innovations traite les données à caractère personnel que vous lui avez confiées pour vous adresser des enquêtes de satisfaction.

Eden Innovations est responsable des traitements de données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- La promotion de l’offre des solutions produits de l’entreprise
- L’organisation et la promotion de session de formations

### **4. Destinataires des données à caractère personnel**

Toutes les données à caractère personnel étant confidentielles, leur accès est limité aux services d'Eden Innovations. Eden Innovations peut également être amenée à transférer tout ou partie des données à caractère personnel à des tiers de confiance qui les traitent pour son compte, selon ses instructions, conformément à la présente Politique de protection des données et dans le respect de toute mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenues par une obligation de confidentialité et s’exposent à des sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

### **5. Durée de conservation de vos données**

A partir du 25 mai 2018, toutes les données collectées lors de la création de votre compte et/ou traitées postérieurement à cette date seront conservées pendant une durée de trois ans après votre dernier contact avec Eden Innovations ou votre dernière connexion au site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com).

Pour les données collectées et/ou traitées antérieurement au 25 mai 2018 et n’ayant pas donné lieu à un contact de votre part, Eden Innovations poursuit un objectif de conservation des données n’excédant pas trois ans à compter du dernier contact avec les services d'Eden Innovations ou de la dernière connexion au site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com). Une information sera communiquée aux personnes concernées, préalablement la suppression de leurs données.

Votre compte sera alors considéré comme « inactif » et sera automatiquement désactivé (vos données seront anonymisées). Pour bénéficier à nouveau de nos services, il vous appartiendrait de créer un nouveau compte.

### **6. Sécurité de vos données**

Eden Innovations s’attache à conserver les données à caractère personnel qu’elle traite de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement.

Dans cette perspective, Eden Innovations prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir et empêcher, dans toute la mesure du possible, toute altération, perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Si Eden Innovations apprenait qu'un tiers auquel elle a communiqué des données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessus, utilise ou divulgue des données à caractère personnel sans respecter la présente Politique ou en violation de la législation applicable, elle prendrait toute mesure pour mettre fin immédiatement à une telle utilisation.

Il est par ailleurs rappelé que chaque utilisateur contribue à la protection de ses données à caractère personnel en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques (par exemple ne pas retranscrire son mot de passe) et aux Conditions Générales d'Utilisation du site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com).

## **7. Stockage des données**

Les données à caractère personnel sont stockées soit dans les bases de données d' Eden Innovations. Dans certains cas, principalement pour des raisons techniques, ces bases de données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors du pays (y compris en dehors de l'Union Européenne) depuis lequel les données ont été saisies.

Dans ce cas, Eden Innovations s'assure au préalable par une certification que les destinataires situés en dehors de l'Union européenne respectent les exigences de la Commission européenne en matière de protection des données à caractère personnel et/ou qu'elles ont adhéré aux "Privacy Shield" ou encore que des mesures contractuelles appropriées destinées à sécuriser la transmission des données à caractère personnel ont été prises.

## **8. Droits relatifs aux données à caractère personnel**

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général relatif à la Protection des Données 2016/679 ("RGPD"), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux traitements de données vous concernant, par courrier à l'adresse suivante :

**Eden Innovations  
Relations clients  
670 Route de Berre  
13510 Eguilles**

Eden Innovations s'engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais.

## **9. Réclamations**

Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données à caractère personnel a été compromise ou que ces données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, vous êtes invités à contacter le Délégué à la Protection des Données d'Eden Innovations à l'adresse suivant [contact\\_CNIL@eden-innovations.com](mailto:contact_CNIL@eden-innovations.com)

Eden Innovations instruira ainsi les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de données à caractère personnel et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

## **10. Mise à jour de la politique**

La présente Politique de protection des données à caractère personnel peut être mise à jour, à tout moment, en fonction des besoins d'Eden Innovations ou si la loi l'exige.

# COOKIES

Lors de la consultation de notre site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com), des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés dans votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Cette page permet de comprendre ce qu'est un Cookie, à quoi il sert et comment on peut le paramétrer.

Un cookie est un fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité. Ce fichier Cookie ne peut être lu que par son émetteur. Il permet d'identifier votre terminal dans lequel il est enregistré, pendant une durée de validité limitée à 13 mois.

## 1- A quoi servent les cookies ?

Eden Innovations utilise quatre types de Cookies qui peuvent ainsi être enregistrés dans votre terminal à l'occasion d'une visite de notre site :

**Les Cookies techniques** sont nécessaires à la navigation dans notre site, ainsi qu'à l'accès aux différents produits et services, ils permettent en particulier :

- d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage),
- de mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le site (inscription ou accès à l'espace adhérents) et de mettre en œuvre des mesures de sécurité (c'est le cas par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à l'espace adhérent après un certain laps de temps).

Ces Cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au site et/ou aux services du site.

**Les Cookies de mesure d'audience** sont émis par nos prestataires techniques (tels que Google Analytics, etc...) ces Cookies sont utilisés :

- aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre site et applications mobiles afin de les évaluer et de mieux les organiser.
- le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services.

Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.

La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas 13 mois.

## **2- Vos choix concernant les cookies**

En utilisant notre site, vous consentez à l'utilisation des Cookies précités. Vous pouvez toutefois choisir à tout moment de désactiver tout ou partie de ces Cookies, à l'exception des Cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site comme indiqué ci-dessus. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les Cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou pas.

### **Refuser un Cookie par l'intermédiaire de votre logiciel de navigation**

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les Cookies déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou non (au cas par cas ou en totalité).

Pour cela il vous suffit de vous rendre dans le menu d'aide de votre navigateur pour savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies :

---

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE**

**(www.eden-innovations.com)**

## **1. Acceptation des conditions générales d'utilisation du site**

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation du site et s'engage à les respecter.

A la création d'un compte utilisateur, l'utilisateur est tenu de valider son engagement à respecter les présentes conditions générales d'utilisation du site.

Les présentes conditions générales d'utilisation du site peuvent évoluer et être modifiées à tout moment. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement.

Une validation des nouvelles conditions générales d'utilisation du site sera demandée aux utilisateurs lors de leur connexion à leur compte personnel.

## **2. Objet du site**

Le site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) met en ligne des services permettant notamment de :

**Sans création de compte personnel :**

- consulter des fiches commerciales ;
- consulter des fiches métiers;
- consulter des présentations d'entreprises ;

**A partir de la création d'un compte personnel, selon les modalités ci-après décrites, l'utilisateur a, en outre, la possibilité notamment de :**

- Télécharger des logiciels;
- consulter ou télécharger des notes d'applications;
- consulter ou télécharger des manuels utilisateurs;
- consulter ou télécharger des fiches commerciales;

### **3. Création d'un compte personnel**

La création d'un compte personnel est un prérequis nécessaire pour accéder à l'espace téléchargement de certains document (manuels utilisateurs et note d'application)

Lors de la création de son compte, l'utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes, complètes et actualisées.

La création de compte de façon automatisée et/ou avec une fausse identité et/ou avec une adresse électronique temporaire est interdite.

L'identifiant et le mot de passe de l'utilisateur sont personnels et confidentiels, l'utilisateur est responsable du maintien de leur confidentialité et de leur sécurité. En cas de perte ou de vol avéré ou suspect de son identifiant et/ou de son mot de passe l'utilisateur s'engage à les modifier rapidement sur le site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com)

Il appartient à l'utilisateur de se déconnecter de son compte personnel à la fin de chaque session.

### **4. Modification des informations**

Malgré les soins apportés par Eden Innovations, les informations contenues dans ce site sont données à titre indicatif et sont sujettes à changement sans préavis.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

### **5. Liens hypertextes**

Tout lien avec ce site doit faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite d'Eden Innovations et ne pourra être réalisé que vers l'adresse de la page d'accueil du site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) et sous réserve de l'intégration d'un logo.

Eden Innovations se réserve le droit de supprimer tout lien, quelle que soit sa nature, susceptible de porter atteinte à son image.

### **6. Responsabilités de l'utilisateur**

L'utilisateur s'engage à utiliser et à accéder au site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) conformément aux présentes conditions générales d'utilisation et au droit français en vigueur.

L'utilisateur est averti que la mise en ligne d'informations personnelles sur Internet implique de sa part l'acceptation de principe d'une accessibilité large des informations qu'il décide de mettre en ligne via son compte client, et ceci notamment par l'effet des moteurs de recherche habituels, sur Internet.

L'utilisateur est entièrement responsable de toute informations et données qu'il fournit sur le site d'Eden Innovations, quelle qu'en soit la nature et l'origine.

En cas de plainte ou de réclamation initiée par un tiers et adressée à Eden Innovations du fait d'informations ou données provenant de l'utilisateur, ce dernier devra fournir à Eden Innovations toutes explications et justificatifs et répondre, dans tous les cas, vis-à-vis d'Eden Innovations comme de tiers aux droits desquels il aurait porté atteinte, des conséquences éventuelles de ses actes au regard des dispositions légales ou règlementaires applicables, y compris celles emportant une responsabilité pénale.

Eden Innovations peut être amenée à suspendre sans préavis, de sa propre initiative, l'accès par l'utilisateur à son compte client, en cas de non-respect des présentes conditions générales d'utilisation et en cas de difficulté relative au caractère licite des données provenant de l'utilisateur, au détournement de finalité par rapport à l'utilisation faite du site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com), notamment en cas de communications de données et contenus injurieux, diffamatoires, de nature illégale, qui contiendraient une incitation à la violence ou à la haine ou qui attenteraient aux droits de tierces personnes.

L'utilisateur s'interdit de :

- Violier les droits de propriété intellectuelle d'Eden Innovations (relatifs à des contenus protégés par le droit d'auteur, le droit des marques déposées, le droit sui generis des bases de données).
- Capter tout ou partie du contenu du site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) et des bases de données qui lui sont liées sous peine de s'exposer à des sanctions de nature civile et/ou pénale
- Porter atteinte au bon fonctionnement du site internet [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com)
- faire de demande massive de façon automatique de création de compte sur le site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com)
- Contourner les systèmes techniques de protection, réaliser ou inciter à des actes de piratage
- Usurper l'identité d'un tiers
- Détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du site hors de son usage normal
- Utiliser, pour naviguer sur le site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com), un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent.

## **7. Responsabilité d'Eden Innovations**

L'utilisateur reconnaît utiliser le site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) sous sa responsabilité exclusive, le site étant accessible en fonction de la disponibilité du réseau Internet.

L'utilisateur, en qualité d'utilisateur de ce site prend à sa charge tous les coûts liés à l'accès au site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com).

De même, Eden Innovations ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect notamment mais non limitativement pertes de profits, de clientèles, de données, de logiciels et autres biens incorporels pouvant intervenir du fait de la consultation du site ou de l'impossibilité d'accès au site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com)

## **8. Propriété intellectuelle**

L'ensemble du contenu du site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) relève de la législation française et des conventions internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Tous les droits d'exploitation, de traduction, d'adaptation sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les exploitations iconographiques et photographiques. Il est donc interdit de reproduire, copier, vendre, ou exploiter et de diffuser, de quelque manière que ce soit tout ou partie du contenu du site ou tout droit d'accès au [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) sans l'accord préalable écrit d'Eden Innovations.

La structure générale, les textes, images animées ou non, les sons, les savoir-faire, les programmes et logiciels ainsi que tout autre élément composant ce site sont la propriété exclusive d'Eden Innovations et sont protégés par le droit d'auteur. L'ensemble des éléments de ce site est donc protégé par copyright Eden Innovations ce qui a pour effet que :

- Sans préjudice des dispositions de l'article L.122-5 du code de la propriété intellectuelle, toute représentation, reproduction ou diffusion, intégrale ou partielle du site, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable d'Eden Innovations constitue un acte de contrefaçon, sanctionné en application des articles L.335-2 et L.335-3 du même code.
- Sans préjudice des dispositions de l'article L.342-3 du code de la propriété intellectuelle, toute représentation, reproduction ou diffusion, intégrale ou partielle de la base de données, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable d'Eden Innovations est sanctionné en application des articles L.343-1 et suivants du même code.

Les marques, noms commerciaux et logos figurant sur ce site sont des marques déposées d'Eden Innovations sauf mention contraire. Toute reproduction totale ou partielle des marques ou logos, effectuée à partir des éléments du site, sans l'autorisation expresse d'Eden Innovations est donc prohibée.

Eden Innovations se réserve le droit de supprimer, sans préavis, les insertions de logo et liens vers une vidéo de présentation d'entreprise, vidéo), si celles-ci ne respectent pas la législation en vigueur ou si elles venaient à heurter les visiteurs utilisateurs du site [www.eden-innovations.com](http://www.eden-innovations.com) et faisaient l'objet de signalement auprès des services d'Eden Innovations.

## **9. Loi applicable et attribution de juridiction**

Les présentes conditions générales de diffusion sont exclusivement soumises à la loi française.

Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, en accédant au site et en utilisant les services proposés par Eden Innovations, l'utilisateur accepte de se conformer aux présentes Conditions Générales de diffusion et aux lois applicables en France, lieu d'hébergement et de publication du site quel que soit le pays à partir duquel il le consulte.

Pour toutes contestations relatives aux prestations fournies par Eden Innovations ainsi que pour l'application ou l'interprétation des présentes Conditions Générales de diffusion, seules seront compétentes les juridictions du ressort du siège social d'Eden Innovations.